ਭਾਸ਼ਾ ਪਹੁੰਚ

ਸਾਡੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਦੇ ਪੈਸਟੀਸਾਈਡ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ (DPR) ਵਿਭਾਗ ਦੀ ਨੀਤੀ ਹੈ।.

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਢੁਕਵੀਂਆਂ ਵਿਆਖਿਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀਆਂ ਹਨ ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਪਲਬਧ ਅਨੁਵਾਦਿਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਪੈਸਟੀਸਾਈਡ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ ਵਿਭਾਗ (DPR) ਦੇ ਦੋਭਾਸ਼ੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕੋਆਰਡੀਨੇਟਰ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ **ਭਾਸ਼ਾ ਪਹੁੰਚ ਸਹਾਇਤਾ ਰੈਜ਼ੋਲਿਊਸ਼ਨ ਫਾਰਮ** ਵੇਖੋ, ਜੋ ਸਪੈਨਿਸ਼ ਅਤੇ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

ਭਾਸ਼ਾ ਪਹੁੰਚ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ

ਕਦਮ 1. ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰੋ

ਭਾਸ਼ਾ ਪਹੁੰਚ ਸਹਾਇਤਾ ਰੈਜ਼ੋਲਿਊਸ਼ਨ ਫਾਰਮ ਨੂੰ ਭਰੋ, ਜਾਂ ਇੱਕ ਲਿਖਤੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਤਿਆਰ ਕਰੋ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਨਾਮ, ਪਤਾ ਅਤੇ ਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ;
- ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦੀ ਤਰਫੋਂ ਫਾਰਮ ਭਰ ਰਹੇ ਹੋ; ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਨਾਮ, ਪਤਾ ਅਤੇ ਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋ ਜੋ ਭਾਸ਼ਾ ਪਹੁੰਚ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਦਾ ਦੋਸ਼ ਲਗਾਉਂਦਾ ਹੈ;
- ਭਾਸ਼ਾ, ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਲੋੜੀਂਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਬਣਾਓ;
- ਸੂਚੀਬੱਧ ਨਾਮ(ਮਾਂ), ਸ਼ਾਖਾ(ਵਾਂ) ਅਤੇ ਸ਼ਾਮਲ ਲੋਕਾਂ ਦੇ ਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ, ਜੇਕਰ ਪਤਾ ਹੋਵੇ; ਅਤੇ
- ਜੇਕਰ ਇੱਕ ਪੈਸਟੀਸਾਈਡ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ ਵਿਭਾਗ (DPR) ਕਰਮਚਾਰੀ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਈ ਗਈ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਰਮਚਾਰੀ ਦਾ ਨਾਮ ਅਤੇ ਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ, ਦਾਇਰ ਕੀਤੀ ਮਿਤੀ, ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਇਆ ਜਵਾਬ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋ।

ਲਿਖਤੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰੋ:

ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਆਫ ਪੈਸਟੀਸਾਈਡ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ
ਮਨੁੱਖੀ ਸਰੋਤ ਸ਼ਾਖਾ
ਧਿਆਨ ਦੇਣ ਯੋਗ: ਦੋਭਾਸ਼ੀ ਸੰਚਾਲਕ

1001 I Street, 4th Floor, MS-4B

Sacramento, CA 95814

ਜਾਂ

ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਇਸ ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰੋ: bilingualservices@cdpr.ca.gov

ਕਦਮ 2. ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ

ਪੈਸਟੀਸਾਈਡ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ ਵਿਭਾਗ (DPR) ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਦੇ 10 ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਇੱਕ ਰਸੀਦ ਭੇਜੇਗਾ।

ਕਦਮ 3. ਗੈਰ-ਰਸਮੀ ਹੱਲ

ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਦੇ 45 ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ, ਪੈਸਟੀਸਾਈਡ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ ਵਿਭਾਗ (DPR) ਕਥਿਤ ਉਲੰਘਣਾ ਦੀ ਵੈਧਤਾ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੀ ਜਾਂਚ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਉਚਿਤ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਪੈਸਟੀਸਾਈਡ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ ਵਿਭਾਗ (DPR) ਮਾਮਲੇ ਤੇ ਚਰਚਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤਕਰਤਾ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਗੈਰ ਰਸਮੀ ਹੱਲ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ। ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗੈਰ-ਰਸਮੀ ਹੱਲ ਨੂੰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ੀ ਰੂਪ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਕੇਸ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਕਦਮ 4. ਲਿਖਤੀ ਨਿਰਧਾਰਨ

ਜੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਗੈਰ ਰਸਮੀ ਹੱਲ ਕਦਮ 3 ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਪਹੁੰਚਦਾ ਹੈ, ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੇ 60 ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ, ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਵੈਧਤਾ ਬਾਰੇ ਇੱਕ ਲਿਖਤੀ ਨਿਰਧਾਰਨ, ਅਤੇ ਰੈਜ਼ੋਲਿਊਸ਼ਨ ਦਾ ਵੇਰਵਾ, ਜੇਕਰ ਉਚਿਤ ਹੋਵੇ, ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਜਾਂ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਲਈ ਉਸਦੇ ਨਿਯੁਕਤ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਭੇਜ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਕਦਮ 5. ਅੰਤਮ ਨਿਰਣਾ ਅਤੇ ਹੱਲ

ਪੈਸਟੀਸਾਈਡ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ ਵਿਭਾਗ (DPR) ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੇ 75 ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤਕਰਤਾ ਨੂੰ ਨਿਰਣੇ ਅਤੇ ਹੱਲ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਤੇ ਹੋਰ ਵਿਚਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਵਾਧੂ ਸਮਾਂ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ। ਸਮੇਂ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰਤ ਵਾਧੇ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਕਰਤਾ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਸ਼ਿਕਾਇਤਕਰਤਾ ਨੂੰ ਪੈਸਟੀਸਾਈਡ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ ਵਿਭਾਗ (DPR) ਦੇ ਜਵਾਬ ਤੇ ਮੁੜ ਵਿਚਾਰ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਈ ਵੀ ਬੇਨਤੀ ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਦੇ ਵਿਵੇਕ ਤੇ ਹੋਵੇਗੀ।